ZAIDIKA.COM

Условия использования

Юридическая информация · редакция от 13 октября 2026 года

1. Сервис и применимость

Zaidika.com («Zaidika», «Сервис») — онлайн-платформа для организации записи клиентов и управления услугами, персоналом, расписаниями и уведомлениями через веб-интерфейс и интеграцию с Telegram.

Настоящие Условия регулируют использование сайта https://zaidika.com, административной панели, публичных страниц записи и связанных функций. Оператор Сервиса указан в разделе 14.

Пользователь должен ознакомиться с Условиями перед регистрацией и использованием функций, для которых требуется согласие. Если пользователь действует от имени бизнеса, он подтверждает наличие соответствующих полномочий.

2. Кто может пользоваться Сервисом

Сервис предназначен для владельцев бизнеса, администраторов, сотрудников и клиентов, записывающихся на услуги. Владелец бизнеса отвечает за достоверность сведений о компании, услугах, ценах, времени работы и исполнителях.

Для доступа к административным функциям необходимо создать аккаунт. Пользователь обязан беречь свои учётные данные и сообщать о подозрительном доступе по адресу поддержки.

3. Возможности и тарифные ограничения

В зависимости от тарифа доступны управление бизнес-профилем, услугами, сотрудниками, записями, расписанием, клиентами, уведомлениями и иные функции. Количество активных сотрудников и дополнительные ограничения указываются в интерфейсе соответствующего тарифа.

Некоторые возможности зависят от работы сторонних платформ, включая Telegram. Zaidika может развивать и изменять функциональность, не нарушая обязательных прав покупателей.

4. Записи и отношения между бизнесом и клиентом

Zaidika предоставляет программную платформу и не выступает непосредственным исполнителем услуг салона, мастера или другого бизнеса. Стоимость, качество, доступность и условия оказания услуг определяет соответствующий бизнес.

Бизнес самостоятельно определяет правила отмены записи на его услуги и несёт ответственность за доведение таких правил до клиента, если это требуется законом.

5. Работа с данными

Бизнес отвечает за законность предоставления и обработки сведений клиентов и сотрудников, которые он вводит в Сервис. При необходимости он обязан обеспечить уведомления, согласия и иные основания обработки.

Zaidika обрабатывает сведения для предоставления функций, защиты Сервиса и иных целей, описанных в Политике конфиденциальности: https://zaidika.com/privacy. Права на клиентские базы не переходят к Zaidika автоматически.

6. Допустимое использование

Запрещаются мошенничество, спам, несанкционированный доступ, нарушение прав третьих лиц, размещение вредоносного кода и использование Сервиса для незаконной обработки персональных данных.

Для защиты пользователей Zaidika может временно ограничивать доступ при существенных нарушениях, угрозах безопасности или по законному требованию компетентных органов.

7. Подписка и оплата

Часть функций предоставляется по платной подписке. Стоимость, валюта, состав тарифа, периодичность списаний и правила автоматического продления сообщаются перед оплатой.

Оформление заказа осуществляется через Paddle.com. Paddle является продавцом по соответствующей покупке (Merchant of Record), обрабатывает платёж, предоставляет платёжные документы и поддержку покупателям по вопросам оплаты и возвратов.

Условия покупки Paddle применяются к транзакциям через Paddle дополнительно к настоящим Условиям. Zaidika отвечает за предоставление функциональности подписки после подтверждения оплаты.

8. Автопродление и отмена

Подписка может автоматически продлеваться до её отмены. Пользователь может остановить последующие продления через доступные инструменты управления покупкой Paddle или обратиться за помощью в поддержку.

Отмена обычно сохраняет уже оплаченный доступ до конца текущего периода, если иное не предусмотрено применимыми условиями и законодательством. Отмена и возврат ранее уплаченных средств — разные процедуры.

9. Возвраты

Правила и порядок обращения за возвратом описаны в Политике возвратов Zaidika: https://zaidika.com/refund-policy, а также в действующей политике Paddle: https://www.paddle.com/legal/refund-policy.

Никакие положения настоящих Условий не ограничивают обязательные права потребителя, установленные применимым законодательством.

10. Интеллектуальная собственность

Программный код, графические элементы, фирменные обозначения и материалы платформы защищены применимыми нормами интеллектуальной собственности. Пользователю предоставляется ограниченное право пользоваться Сервисом в рамках его назначения и тарифа.

Права на собственные материалы бизнеса сохраняются за соответствующими правообладателями. Аналитика и использование надлежащим образом обезличенных сведений регулируются Политикой конфиденциальности.

11. Доступность и ответственность

Мы стремимся поддерживать работоспособность Сервиса, но не можем гарантировать отсутствие технических перерывов, сетевых ошибок и сбоев внешних платформ.

Ответственность сторон определяется применимым законодательством. Настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность, которую запрещено исключать или ограничивать законом.

12. Закрытие аккаунта и хранение информации

Пользователь может запросить закрытие аккаунта через поддержку. После прекращения использования сведения удаляются, обезличиваются или сохраняются в объёме и в сроки, которые необходимы в соответствии с законными обязательствами, требованиями безопасности и Политикой конфиденциальности.

13. Изменения и право

Актуальная редакция публикуется по адресу https://zaidika.com/terms. При существенных изменениях пользователь уведомляется способами, предусмотренными законом и функциональностью Сервиса.

Условия регулируются законодательством Республики Казахстан с сохранением обязательных прав потребителей и применимости отдельных условий покупок через Paddle.

14. Оператор и контакты

Сервис и бренд: Zaidika.com

Страна: Республика Казахстан

Оператор сервиса: Дризголович В. А.

Поддержка и юридические обращения: support@zaidika.com

Сайт: https://zaidika.com.