ZAIDIKA.COM

Политика возвратов

Платные подписки и отмена · редакция от 13 октября 2026 года

1. Предмет Политики

Настоящая Политика объясняет, как отменить подписку Zaidika.com и запросить возврат платежа за цифровой сервис управления записями.

При оплате через Paddle продавцом по транзакции выступает Paddle (Merchant of Record). Paddle обрабатывает оплату, платёжные документы и запросы о возвратах.

2. Подписки и автопродление

Доступные тарифы, стоимость, валюта, период подписки и применимые налоги отображаются до подтверждения покупки.

Платная подписка может автоматически продлеваться до отмены. Информация о соответствующих условиях предоставляется при покупке.

3. Как отменить продление

Покупатель может воспользоваться средствами управления покупкой из письма Paddle либо обратиться на https://paddle.net. При необходимости Zaidika помогает определить соответствующий аккаунт по адресу support@zaidika.com.

Отмена останавливает будущие автоматические продления в соответствии с условиями подписки. Как правило, оплаченный доступ сохраняется до конца текущего периода, если иное не следует из условий покупки или применимого закона.

Отмена подписки не равнозначна автоматическому возврату уже списанной суммы.

4. Условия возврата

К операциям через Paddle применяется актуальная **Refund Policy**: https://www.paddle.com/legal/refund-policy, а также условия покупателя Paddle: https://www.paddle.com/legal/buyer-terms.

По общему правилу Paddle возвраты предоставляются при наличии предусмотренных законом прав либо по усмотрению Paddle в конкретных обстоятельствах. Обязательные права потребителя, в том числе при ненадлежащем качестве продукта, сохраняются.

Законодательство разных стран может предоставлять дополнительные права на отказ от покупки или возврат; такие права имеют приоритет перед ограничивающими условиями документа.

Zaidika не обещает безусловного возврата по любому запросу и не устанавливает правил, противоречащих требованиям законодательства или политике Paddle.

5. Как обратиться за возвратом

Откройте https://paddle.net или воспользуйтесь ссылками в платёжной квитанции Paddle. Можно также написать на support@zaidika.com по вопросам работоспособности или идентификации подписки.

Для поиска операции укажите email покупки, приблизительную дату, сумму и номер заказа/транзакции, если он доступен. **Не отправляйте** полные номера карт, CVV, пароли и секретные платёжные данные.

6. Сроки и последствия

Рассмотрение запроса, сроки поступления денег и способ возврата определяются Paddle, платёжной системой и обязательными нормами права. Обычно одобренные средства возвращаются исходным способом оплаты, если не предусмотрено иное.

При полном возврате доступ к платной функциональности может прекратиться в соответствии с правилами сделки.

7. Тестовая среда Paddle Sandbox

Операции в Paddle Sandbox предназначены исключительно для тестирования интеграции и **не предусматривают фактического списания денег**. Тестовые транзакции не являются настоящими платежами и не требуют денежного возврата.

8. Изменения документа

Актуальная версия размещается по адресу https://zaidika.com/refund-policy. Изменения не ограничивают обязательные права в отношении уже совершённых покупок.

9. Продавец и поддержка

Сервис: Zaidika.com — https://zaidika.com

Поддержка продукта: support@zaidika.com

Поддержка платежей и возвратов: https://paddle.net

Страна: Республика Казахстан

Оператор сервиса: Дризголович В. А.