ZAIDIKA.COM

Политика конфиденциальности

Обработка данных и права пользователей · редакция от 13 октября 2026 года

1. Область действия

Настоящая Политика описывает обработку данных в Zaidika.com: административной панели, публичной онлайн-записи и интеграциях, включая Telegram. Контакт оператора приведён в последнем разделе.

В зависимости от целей обработки Zaidika действует как самостоятельный оператор данных аккаунтов и платформы либо как технический поставщик, обрабатывающий данные клиентов по поручению соответствующего бизнеса.

2. Какие данные обрабатываются

Владельцы и сотрудники бизнеса: контактные данные, email, сведения о пользователе и ролях, о бизнесе, услугах, расписании и действиях в панели.

Клиенты бизнеса: имя, способы связи, выбранная услуга, специалист, дата и время записи, история изменений и отмен, сведения, добровольно предоставленные в процессе записи.

Telegram: идентификаторы пользователя/чата, выбранный язык и сведения, необходимые для работы бота, уведомлений и записи.

Технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, журналы работы, ошибки, события безопасности и информация сессий.

Подписки: выбранный тариф, состояние подписки, идентификаторы транзакций и уведомления платёжной системы. Полные реквизиты банковской карты обрабатывает Paddle, а не база Zaidika.

3. Цели обработки

Создание аккаунта и авторизация; предоставление онлайн-записи и управления бизнесом; отправка необходимых уведомлений; выполнение подписки и контроль оплаты; защита платформы и устранение ошибок; обработка обращений и выполнение требований закона.

Дополнительно — анализ работы функций, статистика использования, улучшение интерфейсов, планирование возможностей и маркетинговые исследования в пределах законных оснований и правил обезличивания.

4. Аналитика, маркетинговые исследования и ИИ

Zaidika может формировать агрегированную статистику и надлежащим образом обезличенные наборы данных для анализа востребованности функций, исследования рыночных тенденций, улучшения платформы и разработки новых продуктов.

Такие наборы могут использоваться для разработки, оценки, тестирования и обучения систем машинного обучения и искусственного интеллекта, например для анализа загрузки расписаний или улучшения алгоритмов автоматизации, **только при достаточном обезличивании и наличии законных оснований**.

Под обезличиванием понимаются меры, исключающие установление связи информации с конкретным человеком с учётом разумно доступных способов повторной идентификации. Простая замена имени псевдонимом или ID не гарантирует анонимность.

Настоящая Политика **не является безусловным согласием** на обучение внешних или собственных моделей на идентифицируемых клиентских базах, сообщениях и контактах. Для таких задач могут потребоваться отдельное согласие, договорные условия, дополнительные уведомления и меры безопасности.

Zaidika не продаёт идентифицируемые клиентские базы рекламодателям и не использует контактные данные клиентов отдельных бизнесов для собственной рекламы без необходимого законного основания.

5. Сообщения и согласия

Операционные сообщения (например, подтверждение записи, безопасность, оплата) могут направляться для предоставления выбранного функционала.

Необязательные рекламные сообщения Zaidika отправляются при наличии законного основания, включая отдельное согласие там, где оно требуется. От таких сообщений можно отказаться.

Каждый бизнес несёт ответственность за соблюдение требований к собственным рекламным рассылкам и обработке данных своих клиентов.

6. Кому могут передаваться данные

В объёме, необходимом для работы функций: поставщикам серверной инфраструктуры и технических услуг, Telegram при использовании бота, Paddle для обработки подписок и уполномоченным лицам по законным требованиям.

Подключение внешних аналитических или ИИ-поставщиков для обработки персональных данных допустимо лишь при выполнении применимых требований к законным основаниям, защите и договорам.

7. География хранения и трансграничная обработка

Инфраструктура Zaidika на дату настоящей редакции включает серверные ресурсы за пределами Казахстана; отдельные данные могут обрабатываться зарубежными поставщиками, включая платёжные и коммуникационные сервисы.

Законодательство Республики Казахстан содержит требования к хранению персональных данных в базе на территории РК и к трансграничной передаче. Zaidika рассматривает архитектурные меры для выполнения этих требований. **Само опубликование этой Политики не подтверждает завершённое выполнение всех требований локализации.**

Если применимое законодательство требует согласия, локального размещения или иных мер для конкретной передачи, такие условия должны быть выполнены до соответствующей обработки.

8. Сроки хранения

Данные сохраняются в пределах времени, необходимого для предоставления Сервиса, выполнения законных обязательств, защиты прав, обработки запросов и обеспечения безопасности.

После прекращения использования сведения могут удаляться, обезличиваться либо сохраняться в законно необходимом объёме. Платёжные события, журналы безопасности и резервные копии могут иметь разные обоснованные сроки хранения.

9. Безопасность

Мы применяем технические и организационные меры для защиты аккаунтов, разграничения доступа и предотвращения несанкционированных действий. Ни один онлайн-сервис не может гарантировать абсолютную защиту от всех угроз.

Пользователь должен защищать собственные учётные данные и сообщать о подозрительной активности в поддержку.

10. Права человека в отношении данных

В предусмотренных законом случаях можно запросить сведения об обработке, исправление, удаление или блокирование данных, отозвать согласие и обратиться в уполномоченный орган.

Если вопрос относится к базе клиентов конкретного салона или специалиста, обращение может потребовать взаимодействия с этим бизнесом, определяющим цели соответствующей обработки.

Для обращения используйте support@zaidika.com. Мы можем запросить разумное подтверждение личности, чтобы не раскрывать сведения посторонним.

11. Файлы cookie и технологии сеанса

Сервис может использовать необходимые cookies, локальное хранилище браузера и аналогичные технологии для авторизации, настроек интерфейса и безопасной работы.

Если в будущем будут подключены необязательные рекламные или аналитические технологии, для которых закон требует отдельное согласие, информация о них и соответствующий выбор будут предоставлены до использования.

12. Изменения Политики

Актуальная версия размещается по адресу https://zaidika.com/privacy. Существенное изменение целей использования персональных данных может требовать дополнительного уведомления или нового согласия; одна лишь публикация новой редакции не заменяет его.

13. Оператор и контакты

Сервис и бренд: Zaidika.com

Страна: Республика Казахстан

Оператор сервиса: Дризголович В. А.

Email по вопросам персональных данных: support@zaidika.com

Сайт: https://zaidika.com.